

Política de Cookies

Actualizado el 2024-11-04

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de cookies, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Cloubility, que es responsable de su información en virtud de esta Política de Cookies.
- **Plataforma:** sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de Cloubility.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Cloubility y usar los servicios.
- **Datos personales:** cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.
- **Servicio:** se refiere al servicio brindado por Cloubility como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.
- **Sitio web:** el sitio de Cloubility, al que se puede acceder a través de esta URL: www.cloubility.com.ec
- **Usted:** una persona o entidad que está registrada con Cloubility para utilizar los Servicios.

Introducción

Esta Política de cookies explica cómo Cloubility y sus afiliados (colectivamente "Cloubility", "nosotros", "nos" y "nuestro"), utilizan cookies y tecnologías similares para reconocerlo cuando visita nuestra plataforma, incluidos, entre otros, Cloubility y cualquier URL relacionada, versiones móviles o localizadas y dominios / subdominios relacionados ("Sitios web"). Explica qué son estas tecnologías y por qué las usamos, así como las opciones de cómo controlarlas.

¿Qué es una Cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computadora u otro dispositivo conectado a Internet para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión. Son completamente seguros y no se pueden utilizar para ejecutar programas o enviar virus a su dispositivo.

¿Por qué utilizamos Cookies?

Usamos cookies propias y / o de terceros en nuestra plataforma para varios propósitos, tales como:

- Para facilitar el funcionamiento y la funcionalidad de nuestra plataforma;
- Para mejorar su experiencia con nuestra plataforma y hacer que navegar alrededor de ellos sea más rápido y fácil;
- Para permitirnos crear una experiencia de usuario personalizada para usted y para que entendamos qué es útil o de su interés;
- Para analizar cómo se utiliza nuestra plataforma y cuál es la mejor forma de personalizarla;

- Para identificar prospectos futuros y personalizar las interacciones de marketing y ventas con él;
- Para facilitar la adaptación de la publicidad online a sus intereses.

¿Qué tipo de Cookies utiliza Cloubility?

Las cookies pueden ser cookies de sesión o cookies persistentes. Una cookie de sesión caduca automáticamente cuando cierra su navegador. Una cookie persistente permanecerá hasta que caduque o elimine sus cookies. Las fechas de caducidad se establecen en las propias cookies; algunos pueden caducar después de unos minutos, mientras que otros pueden caducar después de varios años. Las cookies colocadas por el sitio web que está visitando se denominan "cookies de origen".

Las cookies estrictamente necesarias son necesarias para que nuestra plataforma funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Son esenciales para que pueda navegar por la plataforma y utilizar sus funciones. Si elimina o deshabilita estas cookies, no podemos garantizar que podrá utilizar nuestra plataforma.

Usamos los siguientes tipos de cookies en nuestra plataforma:

Cookies Esenciales

Usamos cookies esenciales para que nuestra plataforma funcione. Estas cookies son estrictamente necesarias para habilitar funciones básicas como la seguridad, la gestión de la red, sus preferencias de cookies y accesibilidad. Sin ellos, no podría utilizar los servicios básicos. Puede desactivarlos cambiando la configuración de su navegador, pero esto puede afectar el funcionamiento de los sitios web.

Cookies de Rendimiento y Funcionalidad

Estas cookies se utilizan para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones, como los videos, no estén disponibles o se le solicitará que ingrese sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente.

Cookies de Redes Sociales

Estas cookies se utilizan cuando comparte información utilizando un botón para compartir en las redes sociales o un botón "Me gusta" en nuestro Sitio o cuando vincula su cuenta o interactúa con nuestro contenido a través de un sitio web de redes sociales como Facebook, Twitter o Google+. La red social registrará que ha hecho esto. Estas cookies también pueden incluir cierto código que se ha colocado en la plataforma para ayudar a realizar un seguimiento de las conversiones de los anuncios, optimizar los anuncios en función de los datos recopilados, crear audiencias específicas para anuncios futuros y aplicar el remarketing a usuarios calificados que ya han realizado determinadas acciones en la plataforma.

¿Cómo se pueden Administrar las Cookies?

La mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies a través de sus preferencias de 'configuración'. Sin embargo, si limita la capacidad de los sitios web para establecer cookies, puede empeorar su experiencia de usuario en general, ya que ya no estará personalizada para usted. También puede impedirle guardar configuraciones personalizadas como información de inicio de sesión.

Los fabricantes de navegadores proporcionan páginas de ayuda relacionadas con la gestión de cookies en sus productos.

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari (escritorio)
- Safari (móvil)
- Navegador de Android
- Opera
- Opera Mobile

Bloquear y Deshabilitar Cookies y Tecnologías Similares

Donde sea que se encuentre, también puede configurar su navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro sitio web funcione correctamente, y es posible que no pueda utilizar todas sus funciones y servicios por completo. También debe tener en cuenta que también puede perder información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloquea las cookies en su navegador. Los distintos navegadores ponen a su disposición distintos controles. Deshabilitar una cookie o una categoría de cookie no elimina la cookie de su navegador, deberá hacerlo usted mismo desde su navegador, debe visitar el menú de ayuda de su navegador para obtener más información.

Cambios en nuestra Política de Cookies

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en esta Política de cookies para que reflejen con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, le notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en esta Política de cookies y le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigencia. Luego, si continúa utilizando el Servicio, estará sujeto a la Política de cookies actualizada. Si no desea aceptar esta o cualquier Política de cookies actualizada, puede eliminar su cuenta.

Su consentimiento

Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente acepta nuestra Política de cookies y acepta sus términos.

Contáctenos

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Cookies.

- A través de correo electrónico: info@cloubility.com.ec
- A través de este enlace: www.cloubility.com.ec